

## ATVO spa

L'ATVO è una Società per azioni a prevalente capitale pubblico ai sensi dell'art. 113 della legge 267/2001 e s.m.i.. I soci pubblici sono costituiti dalla Provincia di Venezia e dai Comuni (n. 21) che gravitano nell'area del Veneto Orientale, i soci privati sono rappresentati da Dolomiti Bus S.p.A. e ACTV S.p.A..

La struttura e l'immagine della società possono essere rappresentati dai seguenti dati e valori:

- percorrenze sviluppate circa 14.140.000 vett./km;
- dipendenti in servizio n° 402;
- autobus in esercizio n° 274

I servizi esercitati dall'Azienda comprendono:

- il trasporto pubblico di persone su linee urbane ed extraurbane esercitate in concessione;
- servizi scolastici ed atipici;
- servizi di noleggio;
- attività di riparazione veicoli.

La dislocazione delle strutture fisse aziendali, interessa le aree di San Donà di Piave, Jesolo e Portogruaro; peraltro, esistono biglietterie aziendali dislocate anche in altre città del Veneto e in Pordenone.

I rapporti diretti con la clientela vengono intrattenuti presso le biglietterie aziendali e presso le altre trecento rivendite autorizzate alla vendita di titoli di viaggio aziendali. Per quanto riguarda i fruitori del servizio a carattere pendolare (studenti e lavoratori), si ricorda che gli abbonamenti possono essere acquistati presso tutte le biglietterie aziendali e presso una decina di rivendite private autorizzate.

In tale contesto si porta particolare cura alla presenza di un'immagine qualificata e personale professionalmente preparato per compiti di istituto che fanno capo all'azienda.

Già da molti anni l'azienda ha attuato particolari attenzioni nei riguardi dei propri clienti/utenti, predisponendo messaggi e/o questionari mirati alla conoscenza e alla valutazione dei servizi aziendali ed introducendo altresì un registro reclami idoneo per conoscere le esigenze, le aspettative e le lamentele degli utenti.

Questa attività e gli standard di servizio sono stati codificati nella "Carta dei servizi" adottata già dall'ottobre 1994 ed aggiornata nel gennaio 2004.

I principi e le linee fondamentali ai quali si ispira l'azione aziendale sono:

- l'eguaglianza;
- l'imparzialità;
- la continuità di servizio;
- l'efficienza e l'efficacia del servizio in rapporto agli standard già noti;
- le valutazioni periodiche sul livello di soddisfazione dei clienti.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**Ing. Stefano CERCHIER**

## Organi Societari

### **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Fabio TURCHETTO - Presidente  
Adriano BURATO - Vice Presidente  
Valter RUBIN - Consigliere  
Giampaolo ZARAMELLA - Consigliere  
Paolo MENOZZI - Consigliere

### **COLLEGIO SINDACALE**

Dr. Emilio PAULON - Presidente  
Rag. Lucia MILANI - Sindaco effettivo  
Rag. Laretta POL BODETTO - Sindaco effettivo

### Direzione

Direttore Generale  
Ing. Stefano CERCHIER

Direttore Amministrativo  
Dr. Sergio SCAGGIANTE

Dirigente  
Dr. Valter VAROTTO

### Compagine Societaria

Provincia di Venezia	Comune di Annone Veneto
Comune di Caorle	Comune di Ceggia
Comune di Concordia Sagittaria	Comune di Eraclea
Comune di Fossalta di Piave	Comune di Fossalta di Portogruaro
Comune di Gruaro	Comune di Jesolo
Comune di Meolo	Comune di Musile di Piave
Comune di Noventa di Piave	Comune di Portogruaro
Comune di San Donà di Piave	Comune di San Stino di Livenza
Comune di San Michele al Tagliamento	Comune di Teglio Veneto
Comune di Torre di Mosto	Comune di Cavallino Treporti
Comune di Pramaggiore	Comune di Cintocaomaggiore
Dolomitibus S.p.A.	ACTV S.p.A.

**CAPITALE SOCIALE: €7.628.400,00 i.v.**



**DEPOSITO DI PORTOGRUARO**

**TRATTO DALLA RETE DA GIANFRANCO BATTISTON**