

COME VIENE RISOLTO IL PROBLEMA



In caso di disturbi nella ricezione della TV digitale terrestre, l'utente può inviare una Segnalazione a HELP Interferenze e in presenza dei requisiti tecnici e amministrativi, senza alcun costo per il cittadino, sarà inviato un antennista che risolverà il problema di interferenze tra i segnali LTE-4G e l'impianto di antenna TV del segnalante.

COSA FA HELP INTERFERENZE

HELP Interferenze è il servizio istituzionale di assistenza che accoglie le segnalazioni dei cittadini sulla mancata ricezione dei segnali TV, mediante la compilazione del web form sul sito web www.helpinterferenze.it o la chiamata al numero verde 800 126 126. Solo attraverso HELP Interferenze è possibile avere la certezza che il problema sia imputabile ai segnali LTE-4G e ricevere l'intervento gratuito.

COME VENGONO ANALIZZATE LE SEGNALAZIONI

HELP Interferenze dispone delle mappe di accensione delle stazioni radio base LTE-4G di tutti gli operatori di telefonia mobile operanti in banda di frequenza 800 Mhz. Incrociando questi dati con altre informazioni di tipo tecnico ottiene delle "mappe di rischio" del territorio nazionale con cui è possibile sapere con certezza se una zona è interessata o meno dalle interferenze tra i segnali LTE-4G e quelli televisivi.

CHI GESTISCE IL SERVIZIO HELP INTERFERENZE



La gestione di HELP Interferenze è affidata alla Fondazione Ugo Bordononi, ente terzo e indipendente, che opera sotto la supervisione del Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Comunicazioni. Il costo del servizio e i relativi interventi tecnici degli antennisti sono a carico degli operatori titolari delle frequenze in banda 800 MHz (art. 14 comma 2-bis del D.L. n° 179/2012, conv. L. n° 221/2012).

www.helpinterferenze.it

Numero Verde
800 126 126

Help Interferenze 4G ↔ TV



Cosa sono i segnali LTE-4G
e come intervenire
se interferiscono con la TV



COS'È LA TECNOLOGIA LTE-4G

La tecnologia LTE, detta anche 4G, è lo standard di trasmissione dei segnali radio alla base dei servizi di telefonia mobile di quarta generazione (4G è l'acronimo di 4th Generation). Consente l'accesso ultraveloce dei dispositivi mobili (per esempio smartphone, tablet, notebook) alla rete internet a banda larga, assicurando prestazioni elevate.

QUALI SONO I VANTAGGI DELL'LTE-4G

La tecnologia LTE-4G garantisce l'accesso ultraveloce al traffico dati in mobilità, supportando l'utilizzo di applicazioni multimediali avanzate. Per esempio i tablet e gli smartphone con l'accesso alla rete LTE-4G si collegano molto più velocemente a internet e consentono, per esempio, di scaricare allegati pesanti e di vedere contenuti audiovisivi in HD senza rallentamenti.

4G-LTE IN BANDA 800 MHZ

I segnali LTE-4G vengono trasmessi in diverse bande di frequenze dello spettro radio: 800 Mhz, 1800Mhz, 2600 Mhz. Solo la trasmissione in banda di frequenze a 800 Mhz può creare interferenze alla TV. Questo accade perché la banda di frequenze 800 Mhz era precedentemente destinata ai segnali televisivi, che a tutt'oggi sono trasmessi su frequenze adiacenti.

L'ORIGINE DELLE INTERFERENZE TRA LTE-4G E LA TV DIGITALE TERRESTRE

Le interferenze possono verificarsi se nei pressi di un impianto di antenna TV viene accesa una stazione radio base LTE-4G. La trasmissione dei segnali LTE-4G in banda di frequenza 800 Mhz potrebbe interferire con quella dei segnali trasmessi per le antenne TV, che viaggiano in una banda di frequenze adiacente.

L'INTENSITÀ DEI SEGNALI LTE-4G

L'intensità dei segnali LTE-4G che potrebbero creare interferenze alla TV dipende dalla combinazione di tre fattori: vicinanza della stazione radio base LTE-4G all'abitazione con problemi alla TV; direzione dell'antenna della stazione radio base rispetto a quella dell'impianto di antenna TV; quantità dei dispositivi mobili collegati all'LTE-4G nella zona interessata.

E LA TV SATELLITARE?

La TV satellitare non è colpita da interferenze create dai segnali LTE-4G. Da una parte perché riceve i segnali su frequenze diverse da quelle sui cui vengono trasmessi i segnali LTE-4G e dall'altra perché riceve i segnali attraverso i trasmettitori posti su satelliti per telecomunicazioni geostazionari e non su superficie terrestre.

