

## I VANTAGGI:

### *Trasparenza*

Il sistema è quello del **pagamento anticipato** e si potrà ricaricare quando e quanto si vuole.

È previsto il servizio “**SMS / EMAIL**” che consentirà ai genitori di ricevere sul proprio cellulare o casella di posta elettronica, **indicazioni** ed **avvisi** riguardanti il **servizio di refezione scolastica**: informative, segnalazioni, solleciti e pubblicazioni varie.

Il genitore potrà **verificare** la situazione aggiornata del proprio figlio accedendo al sito:  
[www2.eticasoluzioni.com/portogruaroportalegen](http://www2.eticasoluzioni.com/portogruaroportalegen)

### *Praticità*

Si avrà la possibilità di **effettuare** la **ricarica** con la **cifra desiderata** nel momento desiderato

### *Comodità*

Vi saranno più **modalità** di ricarica; presso i **punti vendita**, tramite **bonifico** oppure **carta di credito on-line**

\*\*\*\*\*  
**EURO**  
RISTORAZIONE

\*\*\*\*\*  
**EURO**  
RISTORAZIONE



## *Per informazioni:*

Comune di **Portogruaro**,  
Piazza della Repubblica, 1,  
30026 Portogruaro (VE)  
tel. 0421 277233

## Nuovo servizio di *Ristorazione Scolastica*



Comune  
di **Portogruaro**

## **Euroristorazione s.r.l.**

via Savona, 144  
36040 Torri di Quartesolo (VI)  
Tel 0444 58 06 99 - Fax 0444 58 36 55  
[www.euroristorazione.it](http://www.euroristorazione.it)  
[info@euroristorazione.it](mailto:info@euroristorazione.it)

*Anno Scolastico 2020-2021*

## In che cosa consiste il servizio?

È un nuovo sistema di pagamento del servizio di Refezione Scolastica della scuola primaria che offre alle famiglie dei **vantaggi** in termini di **trasparenza, praticità e comodità**. Il sistema informatizzato, entrato in vigore dal Settembre 2018, rappresenta la **nuova modalità** di pagamento in sostituzione di tutte le precedenti fino a prima adottate.

## A chi è rivolto e che obiettivi ha?

Si rivolge alle famiglie con **figli iscritti** alla **Ristorazione Scolastica** della **scuola primaria**. L'obiettivo è migliorare l'organizzazione del servizio di Ristorazione nella sua globalità.

## Come funziona?

Il sistema assegna un **Codice Tutore** attraverso il quale sarà consentito **effettuare** la **ricarica**, dalla quale verrà scalato solo l'importo del pasto effettivamente consumato dal bambino. Se il bambino **non usufruirà** del servizio mensa per uno o più giorni, l'importo di conseguenza **non verrà scalato**. Ad ogni **tutore** verranno assegnati: **codice utente** e **password**.

Il codice utente e la password serviranno per controllare il proprio credito ed il numero di pasti usufruiti attraverso il portale genitori accessibile dal sito.

Per il pagamento verrà utilizzato il tesserino sanitario con il Codice Fiscale da esibire presso i punti vendita abilitati.



## L'APPLICAZIONE:

A tua disposizione in ogni momento **APP** per smartphone **dedicata**, con la possibilità di verificare le **prenotazioni** dei pasti, **disdire prenotazioni**, **visualizzare** punti ricarica, il **menù** proposto quotidianamente, effettuare **pagamenti** e molto altro.

Inoltre hai sempre a disposizione un **portale web** multilingua con al suo interno un tutorial interattivo per la navigazione, **intuitivo, semplice e immediato**.

[www.appnet-it.com/comunicapp](http://www.appnet-it.com/comunicapp)



## DOMANDE FREQUENTI

### Se l'anno successivo si avanza credito



Il credito residuo si **conserverà** per l'anno successivo; se i bambini smettono di usufruire del servizio di Refezione Scolastica il credito potrà essere utilizzato da eventuali fratelli, altrimenti sarà **rimborsabile**.

### Se si perdono i codici



In caso di perdita password puoi rigenerare la stessa in autonomia nella pagina web  
In caso di perdita codice utente potrai avvalerti dell'assistenza ai numeri indicati.

- via **mail**: [sandona@euroristorazione.it](mailto:sandona@euroristorazione.it)
- via **telefono**: **0421 237865**

Per gli utenti già iscritti nello scorso anno scolastico verrà inviata una mail con codici di attivazione mentre per le nuove iscrizioni verrà generato automaticamente dal sistema

