

Ti trovi in: [Home](#) > Il portale informa > [Primo piano - 2012](#) > Estate sicura 2012, come vincere il caldo

Il portale informa

- ▶ Focus
- ▶ **Primo piano**
- ▶ Notizie
- ▶ NASnotizie
- ▶ Speciali
- ▶ Campagne di comunicazione
- ▶ Eventi
- ▶ Multimedia

Visualizza per anno:

- [2012](#)
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003
- 2002

Estate sicura 2012, come vincere il caldo



Il Ministero della salute avvia l'operazione "Estate sicura". Dalle 14 di domani, 20 giugno, e tutti i giorni dalle 8.00 alle 18.00, compreso il sabato e la domenica, sarà attivo il numero gratuito nazionale

1500 che fornirà direttamente ai cittadini informazioni e consigli su come difendersi dal caldo e indicazioni sui servizi e sugli altri numeri verdi attivati dalle Regioni e dai Comuni, in particolare per fornire supporto alle persone anziane e agli altri soggetti che soffrono di più l'aumento delle temperature.

Al numero 1500 risponderà personale altamente qualificato e appositamente formato, in grado di soddisfare le richieste di informazione di base, e anche dirigenti sanitari (medici, veterinari, farmacisti, chimici, biologi e psicologi), per soddisfare le richieste più complesse. Quest'anno il Ministero ha scelto di avvalersi, per la gestione del servizio, unicamente del proprio personale: questo assicurerà la realizzazione di ulteriori risparmi, che si andranno a sommare a quelli derivati da altre iniziative previste nel piano triennale di risparmio, e soprattutto garantirà più qualità e trasparenza nella relazione diretta tra l'Istituzione e i cittadini.

Il call center nazionale si affianca alle altre iniziative del Ministero della salute per far fronte all'ondata di caldo: il Sistema di previsione allarme meteo, in funzione già dal 15 maggio sul portale del Ministero e che emette un [bollettino per 27 aree urbane del Paese](#), e la pagina web dedicata al caldo, sempre sul portale, con il decalogo per l'estate sicura e gli opuscoli rivolti alla popolazione generale ma anche a medici, operatori di istituti di ricovero per anziani e badanti (per loro il materiale è disponibile in sei lingue, tra cui rumeno, russo e polacco).

Inoltre, con il supporto tecnico del Ministero, 25 città italiane hanno attivato a livello locale la cosiddetta "Anagrafe della suscettibilità": uno strumento che censisce le persone più suscettibili all'aumento delle temperature, per le quali scattano misure di protezione e controllo non appena il sistema di allarme meteo segnala l'arrivo di un'ondata di calore.

Documenti

- ▶ [Accordo Conferenza unificata 6 giugno 2012](#) (pdf, 280 Kb)
- ▶ [Nota ministeriale 10 maggio 2012](#) (pdf, 132 Kb)
- ▶ [Protocollo d'intesa 8 maggio 2012 Sistema nazionale di previsione/allerta delle ondate di calore](#) (pdf, 1 Mb)
- ▶ [Decalogo caldo](#) (pdf, 295 Kb)
- ▶ [Opuscoli caldo](#) (pagina area tematica)

FAQ

- ▶ [Domande e risposte più frequenti](#)

Comunicati stampa

- ▶ [Comunicato 19 giugno 2012](#) (doc)

Argomenti correlati

- ▶ [Area tematica "Ondate di calore"](#)
- ▶ [Call center 1500](#)
- ▶ [Bollettino Ondate di calore](#)

Link

- ▶ [Ccm - Centro nazionale prevenzione e controllo malattie](#)
- ▶ [Dipartimento Protezione civile](#)
- ▶ [Dipartimento epidemiologia SSR Lazio](#)

Data pubblicazione: 19 giugno 2012

Condividi:            


 [Segnala ad un Amico!](#)

[Visualizza la media voti di questa pagina](#)

Dai il tuo voto a questa pagina 

Responsabile - Redazione - Monitoraggio - Note - Privacy - Guida - Mappa

Ministero della Salute - Centralino 06.5994.1 - Codice Fiscale 80242250589