

## Riflessione sui requisiti che devono contraddistinguere il Mediatore Civile E Commerciale e percezione che i cittadini hanno di questa nuova figura.

**Tra la gente in tema di Mediazione Civile c'è un po' di confusione** in quanto per alcuni la figura del Mediatore Civile viene letta ed intesa come simile od uguale a quella del Mediatore d' Affari nella specie chi vende prestiti personali o polizze vita.

**Si ha dunque la percezione** di trovarsi di fronte un operatore abituato a fare credere qualsiasi cosa pur di realizzare la vendita ed intascare la provvigione. **Noi Conciliatori Abilitati** siamo e dobbiamo essere diversi rispetto a questa tipologia di persone. Ciò che fa la differenza è la cultura giuridica che non si apprende in poco tempo con un corso di marketing o di vendita come spesso avviene per la formazione pseudo - professionale dei mediatori d' affari siano essi intermediari di prestiti e finanziamenti o intermediari di polizze vita e/o polizze assicurative.

**La cultura giuridica** si costruisce facendosi, scusate il termine, il “ mazzo” su manuali .. codici nelle Facoltà di Giurisprudenza delle Università ,soprattutto per chi ha conseguito la Laurea con il Vecchio Ordinamento, e poi facendo pratica legale.

**Non esistono, tuttavia, solo gli avvocati** ma ci sono, anche, tanti onesti, seri e preparati Laureati in Giurisprudenza, che pur non essendo Avvocati, hanno Cultura Giuridica. Questa Cultura deve costituire il Requisito fondamentale che permetterà ai **Mediatori Civili e Commerciali** di farsi distinguere rispetto alla pleora degli altri. E' solo dimostrando di avere la Cultura Giuridica nei fatti e nei comportamenti che **la Gente potrà apprezzare e distinguere** i veri Mediatori Civili, che operano al servizio del cittadino, rispetto a Chi si dice Mediatore ma ha come scopo ed obiettivo gli affari e quindi il lucro.

**Sempre la Cultura Giuridica permette al Conciliatore Abilitato** di potersi approcciare alle parti di una controversia rispettandone la riservatezza. Da ultimo gli Organismi di Conciliazione ai quali, come noto, devono essere iscritti i Conciliatori, devono modulare i requisiti dei Mediatori avendo come riferimento specifico il possesso di una laurea in discipline giuridiche od economiche e le cognizioni non solo formali ma anche sostanziali del diritto.

Contributo a cura del

**DGL dott. Giacomo LAVACCA Mediatore Civile e Commerciale** – Conciliatore Abilitato presso l' Organismo di Conciliazione Ca.me.con Camera di mediazione per la conciliazione e Delegato Regionale per il F.V.G.

<http://dgl1961.wordpress.com>

@: [dgl1961@gmail.com](mailto:dgl1961@gmail.com)

